

LYNOVA – DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Vielen Dank für Ihren Besuch auf der LYNOVA-Website. Wir bei LYNOVA nehmen den Schutz der Daten unserer Kunden und der Besucher dieser Website sehr ernst. Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen auf möglichst transparente Weise zeigen, wie LYNOVA mit Ihren Daten umgeht.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, bevor Sie unsere Website nutzen oder Ihre persönlichen Daten in unserem Online-Shop oder in den Registrierungsfeldern eingeben. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit dieser Datenschutzrichtlinie einverstanden, die von LYNOVA jederzeit geändert werden kann.

Unsere Website enthält Links zu Websites von Drittanbietern. Diese Websites Dritter unterliegen weder dieser Datenschutzrichtlinie noch ist LYNOVA für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser Websites verantwortlich.

Letzte Änderung: 30. November 2025

Ihre Rechte

Sie können die folgenden Rechte jederzeit über hello@lynova.ch ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und die Verarbeitung dieser Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 GDPR)
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 GDPR)
- Einschränkung der Datenverarbeitung, wenn wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen noch nicht löschen dürfen (Art. 18 GDPR)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 GDPR)
- Datenübertragbarkeit, wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 GDPR).

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Mit einer Beschwerde können Sie sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden (Art. 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG). Welche Aufsichtsbehörde für Sie zuständig ist, hängt von Ihrem Wohnsitz, Ihrer Tätigkeit oder dem behaupteten Verstoß ab.

VON LYNOVA GESAMMELTE INFORMATIONEN

1. BESTELLUNGEN IN UNSEREM SHOP

Zweck

Bearbeitung von Bestellungen einschliesslich gültiger Rechnungen.

Persönliche Daten

- Name
- Liefer- und Rechnungsadresse (optional)
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer(n) (optional)
- Firmenname und Umsatzsteuernummer (falls vorhanden)
- Zahlungsdaten einschliesslich Kreditkarteninformationen oder Login für das Zahlungsgateway (sicher gespeichert)

2. NEWSLETTER-ANMELDUNG

Zweck

Versand unseres Newsletters.

Persönliche Daten

- E-Mail Adresse

3. EINRICHTEN VON BENUTZERKONTEN

Zweck

Jeder Benutzer kann optional ein Benutzerkonto anlegen, um seine Bestellungen zu verfolgen und seine persönlichen Daten zu speichern.

Persönliche Daten

- Name
- Liefer- und Rechnungsadresse
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer(n)
- Firmenname und Umsatzsteuernummer (falls vorhanden)
- Fakultative Zahlungsdaten, einschliesslich Kreditkarteninformationen oder Login für das Zahlungsgateway (sicher gespeichert)

4. BESUCH UNSERER WEBSITE

Zweck

Protokollierung von Browser-Sitzungen, um zu analysieren, wie Besucher unsere Website nutzen und um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern.

Beteiligte dritte Partei

OptimaNet Schweiz AG, Stationstrasse 56, 8472 Seuzach, Schweiz

Persönliche Daten

- Internet-Protokoll-Adresse

Wir erheben diese Daten nur, wenn Sie uns diese beim Kauf von Produkten oder bei der Änderung Ihrer persönlichen Kontodaten, beim Anlegen eines Benutzerkontos (online oder manuell über uns) oder bei der Anmeldung zu unserem Newsletter mitteilen.

VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN UND WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN

Indem Sie LYNOVA Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, ermächtigen Sie uns, diese für die folgenden Zwecke zu verwenden:

- Bearbeitung von Bestellungen, Anmeldungen und Newslettern
- Durchführung von Gewinnspielen, Umfragen und Wettbewerben
- Anfragen an den Kundensupport
- Marktforschung zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen

LYNOVA gibt Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, kann sie jedoch für die folgenden Zwecke verwenden:

- Ihre Daten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies erforderlich ist, z.B. zur Abwicklung von Bestellungen, Zahlungen und Lieferungen, an denen Dritte beteiligt sind (z.B. Zahlungsanbieter, Paketdienste,...)
- Zum Schutz der wahrgenommenen Rechte, der Sicherheit und des Eigentums von LYNOVA, unseren Partnern, unseren Kunden, den Benutzern unserer Website und der Öffentlichkeit
- In Übereinstimmung mit gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen.

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu verlangen, die LYNOVA über Sie gespeichert hat. Sie können beantragen, dass diese korrigiert oder gelöscht werden, oder Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten nicht für die oben genannten Zwecke zu verwenden. Sie haben das Recht, ein schriftliches Dokument anzufordern, das die persönlichen Daten enthält, die wir über Sie vorliegen haben. Bitte schreiben Sie an hello@lynova.ch.

Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich über den Abmeldelink in jedem Newsletter aus unserer Verteilerliste auszutragen.

GOOGLE-ANALYTICS

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Web-Analysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, die als Textdateien auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf dieser Website aktiv. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

LYNOVA verwendet auch Re-Marketing-Tracking-Cookies von Drittanbietern, darunter das Google Adwords-Tracking-Cookie. Dies bedeutet, dass wir Ihnen weiterhin Anzeigen im Internet, insbesondere im Google Content Network (GCN), zeigen. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und sammeln keine identifizierbaren Informationen durch die Verwendung des Re-Marketing-Systems von Google oder einem anderen Drittanbieter.

Die Drittanbieter, einschliesslich Google, deren Dienste wir nutzen, platzieren Cookies auf Webbrowsern, um Anzeigen auf der Grundlage früherer Besuche auf unserer Website zu schalten. Drittanbieter, einschliesslich Google, verwenden Cookies, um Anzeigen auf der Grundlage früherer Besuche eines Nutzers auf der Website zu schalten. Auf diese Weise können wir denjenigen, die Interesse an unseren Diensten gezeigt haben, spezielle Angebote machen und unsere Dienste weiter vermarkten.

COOKIES

Damit Websites ordnungsgemäss funktionieren, verwenden viele von ihnen Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Informationsdateien, die an Ihren Computer, Ihr Handy oder ein anderes Gerät gesendet werden, wenn Sie die Website besuchen und die Ihr Gerät bei künftigen Besuchen wiedererkennen. Diese Art von Dateien erfüllt verschiedene Aufgaben. Beispielsweise merken sie sich Ihre Präferenzen und ausgewählten Elemente, helfen Ihnen, Ihre Website-Erfahrung zu verbessern und versuchen sicherzustellen, dass die Anzeigen oder Angebote, die Sie online sehen, für Sie relevanter sind.

Diese Website kann je nach den angebotenen Funktionen Cookies und Tracking-Technologien verwenden. Cookies und Tracking-Technologien sind nützlich, um Informationen über Ihre Nutzung der Websites, Informationen über Ihren Computer wie die IP-Adresse und den Browsertyp, demografische Daten und Informationen zu sammeln, z.B. wenn Sie über einen Link von einer Website eines Dritten auf die Website gelangt sind. In diesem Fall kann das Cookie Informationen über die URL und Informationen über die verlinkende Website liefern.

Personenbezogene Daten können über Cookies und andere Tracking-Technologien nicht erfasst werden. Wenn Sie jedoch zuvor persönlich identifizierbare Informationen angegeben haben, können Cookies mit diesen Informationen verknüpft

werden. Wenn Sie ein registrierter Benutzer sind, kann dies zu Überprüfungszwecken Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse umfassen.

Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass er keine Cookies akzeptiert. Wenn Sie jedoch keine Cookies akzeptieren, können Sie nicht alle angebotenen Dienste nutzen, sich nicht auf allen Seiten anmelden, keine Kommentare abgeben und keine Einkäufe tätigen und Sie helfen uns nicht dabei, zu lernen, wie wir unsere Website, Produkte, Angebote und Marketingstrategien verbessern können.

Auf dieser Website werden die folgenden Cookies verwendet:

- Session-Cookies, die gelöscht werden, wenn Sie den Browser schliessen
- Erstanbieter-Cookies, die vom Webserver der besuchten Seite gesetzt werden und dieselbe Domain haben
- Drittanbieter-Cookies, die von einer anderen Domäne als der der besuchten Seite gespeichert werden. Dies kann der Fall sein, wenn die Webseite auf eine Datei, wie z. B. JavaScript, verweist, die sich ausserhalb ihrer Domäne befindet.

Sitzungscookies werden verwendet, um Artikel im Warenkorb zu verfolgen und zu speichern, um sicherzustellen, dass ein Benutzer erkannt wird, wenn er innerhalb der Website von Seite zu Seite wechselt und dass alle eingegebenen Informationen gespeichert werden. Sie werden nur zu diesem Zweck verwendet und sind nur von dieser Website aus zugänglich.

Web-Analysesoftware von Drittanbietern verwendet Cookies, um festzustellen, ob ein Benutzer die Website schon einmal besucht hat, wie viele einzelne Benutzer wir haben und wie oft sie die Website besuchen.

Diese Cookies können nicht zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden, sondern dienen nur zur Erstellung von Statistiken. Auf diese Weise können wir z. B. feststellen, welche Bereiche der Website am beliebtesten sind und unsere Inhalte besser auf die Interessen unserer Nutzer abstimmen.

Um es den Nutzern zu ermöglichen, Inhalte über soziale Netzwerke wie Facebook und Twitter mit Freunden zu teilen, betten wir Komponenten ein, die von diesen Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden oder erstellen unsere eigenen Komponenten, die deren APIs nutzen. Diese Drittanbieter haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien und auch Richtlinien für Publisher, an die wir uns halten werden.

LYNOVA legt persönlich identifizierende Informationen nur gegenüber denjenigen Mitarbeitern, Auftragnehmern und verbundenen Unternehmen offen, die diese Informationen benötigen, um sie im Auftrag von LYNOVA zu verarbeiten oder um die auf den LYNOVA-Websites verfügbaren Dienste bereitzustellen und die zugestimmt haben, sie nicht an Dritte weiterzugeben. Sie sollten jedoch bedenken, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet immer mit einem gewissen Risiko verbunden ist.