

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

LYNOVA – AGB, Allgemeine Geschäftsbedingungen

Letzte Änderung: 18. Januar 2026

Sie sind ein Nicht-Gewerbetreibender im Sinne des Schweizerischen Verbraucherschutzgesetzes, es gelten die folgenden Verkaufsbedingungen.

1. ALLGEMEINES

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für das Erbringen von Dienstleistungen durch und das Herunterladen von Software-Produkten von LYNOVA, vertreten durch Peter Chiarolini und Randy Kneubühler, ansässig in der Schweiz (der «Verkäufer») durch volljährige und vollumfänglich geschäftsfähige Käufer (der «Käufer»), die zusammen als «Parteien» bezeichnet werden. Die Parteien sind an keine anderen Dokumente oder mündlichen Zusagen gebunden, die nicht von jeder von ihnen formell und ausdrücklich akzeptiert werden. Es wird im Voraus festgelegt, dass diese Bedingungen ausschliesslich für die Erbringung von Dienstleistung durch LYNOVA und den Verkauf der auf der Website lynova.ch verfügbaren Produkte durch den Verkäufer gelten. Diese Bedingungen gelten unabhängig von allen anderen Bedingungen, insbesondere denjenigen, die für den Verkauf im Shop gelten.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für den Käufer automatisch wirksam, wenn die Bestellungen nach der Übermittlung an den Käufer aufgegeben werden.

Wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in eine Fremdsprache übersetzt werden, ist die deutschsprachige Fassung massgebend.

2. PREISE

Die Preise der Dienstleistungen und Produkte können in unterschiedlichen Währungen angegeben werden, einschliesslich aller Steuern (Mehrwertsteuer und anderer anwendbarer Steuern), ausgenommen Bearbeitungs- und Lieferkosten, die je nach Land variieren können und dem Käufer vor Abschluss der Bestellung mitgeteilt werden. Es gilt der Preis, der in der Zusammenfassung der Bestellung des Käufers angegeben ist. Sie werden zum Zeitpunkt der Bestellung über die verfügbare(n) Liefermethode(n) sowie die entsprechenden Fristen und Kosten informiert. Bei der Umrechnung der Preise in Ihre Landeswährung gilt der jeweilige Tageskurs.

Im Falle einer Bestellung in ein anderes Land als der Schweiz sind Sie der Importeur des Produkts. Es können Zölle oder andere lokale Steuern oder Einfuhrzölle oder staatliche Steuern anfallen. Diese Zölle und Beträge fallen nicht in den Verantwortungsbereich des Verkäufers. Sie gehen zu Ihren Lasten und liegen in Ihrer alleinigen Verantwortung, sowohl was die Erklärungen als auch die Zahlungen an die zuständigen Behörden und/oder Einrichtungen in Ihrem Land betrifft. Wir empfehlen Ihnen, sich bei Ihren örtlichen Behörden über diese Aspekte zu informieren.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preise jederzeit zu ändern. Die Produkte werden jedoch auf der Grundlage des von der Vertragspartei vereinbarten und zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung des Käufers geltenden Preises in Rechnung gestellt. Unsere Dienstleistungs- und Produktangebote sind so lange gültig, wie sie auf der Website sichtbar sind.

3. BESTELLUNG, BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG, ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG

Nach erfolgter Bestellung einer Dienstleistung oder eines Produkt kann der Käufer ein Konto auf der Internetseite lynova.ch anlegen oder sich anmelden, wenn er bereits ein Konto hat. Dieses Konto ist mit einer E-Mail und einem Passwort zugänglich. Mit der Bestellung beim Verkäufer akzeptiert der Käufer die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und erkennt an, (i) dass der Käufer vom Verkäufer vollständig über den Umfang der Dienstleistung und die

Eigenschaften der Produkte und deren Verwendungszweck informiert wurde und (ii) dass der Käufer vom Verkäufer die angeforderten Informationen und die entsprechenden Hinweise erhalten hat.

Der Verkäufer verpflichtet sich, nur verbindliche Bestellungen auszuführen, die vom Käufer über das Internet auf <https://www.lynova.ch> erteilt und vom Verkäufer schriftlich auf elektronischem Wege bestätigt wurden. Jede andere Art der Bestellung oder Beschaffung durch den Käufer unterliegt einer unterzeichneten Vereinbarung zwischen den Parteien, ohne dass der Verkäufer zur Annahme verpflichtet ist.

Der Vertrag gilt ab dem Datum der vom Verkäufer ausgestellten Auftragsbestätigung zu den dort genannten Bedingungen (der "Vertrag").

4. RECHT AUF WIDERRUF

In der Schweiz besteht grundsätzlich kein Widerrufsrecht. Dennoch gewähren wir Ihnen, analog der Gesetzgebung in der Europäischen Union, ein Widerrufsrecht unter Einhaltung einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt Ihres Produkts.

Macht der Käufer von seinem Widerrufsrecht innerhalb der genannten Frist von 14 Tagen Gebrauch, so erstattet der Verkäufer den Preis des/der gekauften Produkts/Produkte und die Lieferkosten. Der Verkäufer erstattet die gezahlten Beträge innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Verkäufer von der Entscheidung des Käufers, die Bestellung zu widerrufen, unter Verwendung desselben Zahlungsmittels, das für die Bestellung verwendet wurde, es sei denn, der Käufer hat ausdrücklich einer Erstattung mit einem anderen Zahlungsmittel zugestimmt.

Nach geltendem Recht und geltenden Vorschriften kann das Widerrufsrecht nicht ausgeübt werden für die Bereitstellung digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger zur Verfügung gestellt werden, mit deren Ausführung nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Käufers und unter ausdrücklichem Verzicht auf sein Widerrufsrecht begonnen wurde.

Der Käufer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Bereitstellung des/der Softwareprodukt(e) zum Herunterladen erfolgt, wenn die Bestellung des Käufers bestätigt wird, d.h. vor Ablauf der 14-tägigen Frist und der Käufer verzichtet ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht. Ein Antrag auf Rücktritt, Stornierung oder Erstattung wird für den gezeichneten Zeitraum nicht akzeptiert. Der Verzicht des Käufers auf sein Widerrufsrecht für diese Inhalte wird bei der Validierung der Bestellung digitaler Inhalte formalisiert. Der Kauf digitaler Inhalte kann nicht zum Umtausch, zur Erstattung oder zur Ausübung eines Widerrufsrechts führen.

5. LIEFERUNGEN

Die Softwareprodukte sind nur zum Herunterladen verfügbar. Herunterladen ist die Übertragung und Vervielfältigung einer Datei, einschliesslich des bestellten digitalen Inhalts, auf ein geeignetes elektronisches Gerät, das mit dem Internet verbunden ist. Nach der Validierung können Online-Bestellung des Käufers nach Annahme der Zahlung nicht mehr storniert werden.

Die erforderlichen technischen Bedingungen für das Herunterladen und die Nutzung von Softwareprodukten (z.B. Plattformspezifikationen, erforderliche Konfiguration, technische Kompatibilität usw.) sind auf jedem Produktblatt auf der Website lynova.ch angegeben.

6. VERWENDUNG DER PRODUKTE DURCH DEN KÄUFER

Ab dem Zeitpunkt der Lieferung des Produkts ist der Käufer für die sachgemässe Verwendung des Produkts, wie vom Verkäufer vorgesehen und beschrieben, verantwortlich.

Wenn der Käufer ein kostenpflichtiges Upgrade oder ein Crossgrade auf sein Produkt erwirbt, dann wird die bei dieser Gelegenheit gelieferte neue Lizenz mit der ursprünglichen Lizenz verknüpft. Wenn der Käufer sein Produkt weiterverkaufen oder übertragen möchte, werden die Lizenzen an den neuen Käufer übertragen oder weiterverkauft.

Wenn der Käufer ein Set von mehreren Produkten als Teil desselben kommerziellen Angebots kauft, sind die Lizenzen für jedes Produkt miteinander verbunden und können nicht separat weiterverkauft oder übertragen werden.

Vom Käufer erworbene Lizenzen für kostenlose Produkte des Verkäufers sind nicht auf ein anderes Benutzerkonto übertragbar.

Der Verkäufer kann nicht für Unannehmlichkeiten jeglicher Art verantwortlich gemacht werden, die sich aus einer nicht bestimmungsgemässen Nutzung des Produkts ergeben.

Definitionen

- Upgrade: Aktualisierung des Produkts, die den Zugriff auf eine neue Lizenz für das Konto des Käufers ermöglicht.
- Crossgrade: Bevorzugtes Kaufangebot für ein Produkt für den Fall, dass der Kunde bereits ein oder mehrere andere Produkte der Marke besitzt.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Bestätigung der Bestellung durch den Käufer verpflichtet den Käufer zur Zahlung des angegebenen Preises. Die Zahlung der Dienstleistung oder des Produkts kann gemäss den vom Verkäufer akzeptierten Zahlungsarten erfolgen, die auf der Website des Verkäufers lynova.ch vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung angegeben sind.

Im Rahmen eines Kaufs gilt die Zahlung als abgeschlossen, wenn der volle Betrag eingegangen ist. Der Käufer erwirbt dadurch das ausschliessliche Nutzungsrecht eines Produkts und wird damit zum Eigentümer seiner Lizenz.

Beim Erwerb eines LYNOVA Produkts bei einem Verkaufspartner gelten die Zahlungsbedingungen des Drittanbieters.

8. GEISTIGES EIGENTUM

Jegliche Verwendung der Produkte, ganz oder teilweise, für andere als die vorgesehenen Zwecke ist strengstens untersagt.

Alle Texte, Werke, Illustrationen, Bilder und Software, die auf der Website des Verkäufers wiedergegeben oder dargestellt werden, sind durch das Urheberrecht und das Gesetz über geistiges Eigentum streng geschützt. Gemäss den geltenden Bestimmungen des Gesetzes über geistiges Eigentum ist nur die Nutzung zu privaten Zwecken gestattet, vorbehaltlich der verschiedenen Bestimmungen des Gesetzes über geistiges Eigentum. Jede vollständige oder teilweise Reproduktion oder Darstellung der Website lynova.ch des Verkäufers oder aller oder eines Teils der auf dieser Website enthaltenen Elemente zu anderen als den vorgesehenen Zwecken ist strengstens untersagt.

Die auf der Website des Verkäufers wiedergegebenen Firmennamen, Marken und sonstigen Kennzeichen sind nach geltendem Recht geschützt. Die Vervielfältigung oder Darstellung aller oder eines Teils der oben genannten Zeichen ist strengstens untersagt und bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Rechteinhabers.

Mit dem Herunterladen eines Softwareprodukts gemäss diesen Allgemeinen Bedingungen wird dem Käufer eine Lizenz zur Nutzung des Produkts erteilt. Jegliche Nutzung, die gegen diese Allgemeinen Bedingungen und die spezifischen Lizenzen für die Softwareprodukte verstösst, ist streng verboten. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, die anwendbaren Bestimmungen und die Bedingungen und Lizenzen für die Softwareprodukte zu lesen und einzuhalten.

Softwareprodukte können Identifikationsinformationen und/oder technische Massnahmen zur Kontrolle und Einschränkung der Nutzung oder zum Schutz vor Dritten enthalten. Der Käufer darf nicht in diese Bestimmungen oder Massnahmen eingreifen und/oder versuchen, sie zu ändern oder zu löschen.

Der Käufer ist berechtigt, das Softwareprodukt in Übereinstimmung mit den geltenden Lizenzvereinbarung zu kopieren, herunterzuladen, zu installieren und zu nutzen.

Der Käufer ist berechtigt, eine Sicherungskopie des Softwareprodukts zu erstellen, die ausschliesslich zu Speicherzwecken verwendet werden darf.

Alle Urheberrechte und Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum (Patente, Firmennamen, Marken, Zeichen, Logos und sonstige Erkennungszeichen, Software usw.) sowie alle technischen, industriellen, kommerziellen oder finanziellen Unterlagen des Verkäufers sind und bleiben Eigentum des Verkäufers. Der Käufer verpflichtet sich ausdrücklich, ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers keine Elemente, die Gegenstand von Rechten des geistigen Eigentums

des Verkäufers sind, sowie die vom Verkäufer gelieferten Produkte ganz oder teilweise zu kopieren, zu reproduzieren oder zu vervielfältigen.

Übermittlung von Dokumenten

Sofern die Parteien nicht eindeutig schriftlich etwas anderes vereinbart haben, werden die vom Verkäufer ausgestellten Vertragsunterlagen dem Käufer per E-Mail und/oder auf andere geeignete Weise übermittelt. Alle Übermittlungen, die durch den Verkäufer an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse gesendet werden, gelten am Tag der Absendung als beim Käufer eingegangen.

9. VERANTWORTUNG DES VERKÄUFERS

Die angebotenen Dienstleistungen und Produkte entsprechen der geltenden schweizerischen Gesetzgebung. Der Verkäufer kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Gesetzgebung des Landes, in dem die Dienstleistung erbracht wird oder in das das Produkt geliefert wird, nicht eingehalten wird. Es liegt in der Verantwortung des Käufers, sich vor der Bestellung bei den örtlichen Behörden über die Möglichkeiten der Einfuhr oder Nutzung der Produkte oder Dienstleistungen zu informieren.

Abbildungen und Fotos dienen nur der Veranschaulichung. Bitte lesen Sie die einzelnen Produktbeschreibungen, um die genauen Eigenschaften zu erfahren.

Es liegt in der Verantwortung des Käufers, alle in den gekauften Produkten enthaltenen Daten zu sichern. Der Verkäufer haftet nicht für den Verlust von Daten, Dateien oder Schäden, die durch das Fehlen einer Datensicherung entstehen. Die vollständige oder teilweise Unmöglichkeit der Nutzung der Produkte, insbesondere aufgrund der Inkompatibilität der Geräte und Betriebssysteme, kann keine Entschädigung, Rückerstattung oder Haftung seitens des Verkäufers zur Folge haben.

Der Verkäufer haftet nicht im Falle unabhängiger technischer Probleme, wie z.B.: aufgrund von Kommunikationsproblemen beim Internetdienstanbieters des Käufers (langsame Verbindung, Unterbrechung, hoher Datenverkehr usw.), Beschränkungen und Begrenzungen des Internet-Netzwerks, insbesondere im Hinblick auf die Übertragung von Informationsdaten über die Netze und Datenverlust. Aus technischen Gründen, insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten oder Netzausfällen, ist eine vorübergehende Unterbrechung der Dienste möglich.

Der Käufer ist allein für die Verwendung des Produkts verantwortlich und kann den Verkäufer nicht für Ansprüche und/oder Verfahren gegen ihn haftbar machen, die sich aus dieser Verwendung ergeben oder damit zusammenhängen. Der Verkäufer haftet in keinem Fall für Schäden, die sich aus einer unsachgemässen Verwendung der Software durch den Käufer ergeben.

10. DATENSCHUTZ

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden von LYNOVA zum Zweck der Verarbeitung und Auslieferung Ihrer Bestellung gesammelt und verarbeitet.

Bei den Empfängern Ihrer Daten handelt es sich um dritte Dienstleistungsanbieter. Diese Empfänger können sich ausserhalb der Europäischen Union befinden. Im Falle der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten ausserhalb der EU werden Ihre personenbezogenen Daten gemäss den Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländern behandelt.

Gemäss dem Schweizerischen Datenschutzgesetz, §4, Art 25, hat jeder Teilnehmer das Recht auf Zugang, Änderung, Rücknahme, Übertragung und Einschränkung der Verarbeitung, auf Einspruch gegen die Verarbeitung und auf Festlegung des Verbleibs seiner persönlichen Daten per E-Mail, indem er sich an support@lynova.ch wendet und dabei die betreffenden Daten, zusammen mit einer beigefügten Kopie eines gültigen Personalausweises, angibt.

Wenn Sie nach der Kontaktaufnahme mit uns der Meinung sind, dass Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten nicht beachtet werden, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Beschwerdestelle in der Schweiz einreichen.

Weitere Einzelheiten zu unserer Verwendung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.lynova.ch/datenschutz>.

11. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Schweiz. Im Streitfall sind ausschliesslich Schweizerische Gerichte zuständig.

Die offizielle Seite des Eidgenössischen Büros für Kommunikationsfragen (BKF) stellt eine Übersicht zu den in der Schweiz tätigen Ombudsstellen bzw. Stellen der aussergerichtlichen Streitbeilegung bereit. Diese Plattform ist unter folgendem Link verfügbar: <https://www.konsum.admin.ch/bfk/de/home/konsumenteninformationen/ombudsstellen.html>

12. GÜLTIGKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Sollte eine der Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig, rechtswidrig oder nicht anwendbar erachtet werden, wird die Gültigkeit, Rechtmässigkeit und Anwendbarkeit aller anderen Klauseln in keiner Weise beeinträchtigt oder geändert. In einem solchen Fall vereinbaren die Parteien, diese durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die so weit wie möglich die gewünschte rechtliche und wirtschaftliche Wirkung und das gegenseitige Verständnis der Parteien im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erreicht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bülach (ZH, Schweiz).